



CCL Group Webbplats Sekretesspolicy

UTGIVEN: JULI 2018



Innehåll

Klausul

1. <u>Viktig information samt vilka vi är</u>	<u>1</u>
2. <u>Information vi samlar om dig</u>	<u>5</u>
3. <u>Hur samlar vi in dina personuppgifter?</u>	<u>5</u>
4. <u>Hur vi använder dina personuppgifter</u>	<u>6</u>
5. <u>Vidarebefordran av dina personuppgifter</u>	<u>8</u>
6. <u>Internationella överföringar</u>	<u>10</u>
7. <u>Datasäkerhet</u>	<u>11</u>
8. <u>Datalagring</u>	<u>9</u>
9. <u>Dina juridiska rättigheter</u>	<u>9</u>
10. <u>Ordlista</u>	<u>10</u>



Introduktion

Välkommen till CCL-koncernens sekretessmeddelande.

CCL-koncernen respekterar din sekretess och strävar efter att skydda dina personuppgifter. Denna personuppgiftspolicy informerar dig om hur vi kontrollerar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats (oavsett var du besöker den från) och berättar om dina sekretessrättigheter och hur lagen skyddar dig.

Det här sekretessmeddelandet finns i ett flerskiktat format så att du kan klicka dig fram till de specifika områden som anges nedan. Använd gärna ordlistan för att förstå innebörden av vissa begrepp som används i detta sekretessmeddelande.

1. Viktig information och vilka vi är
2. Uppgifter vi samlar in om dig
3. Hur samlar vi in dina personuppgifter?
4. Hur vi använder dina personuppgifter
5. Vidarebefordran av dina personuppgifter
6. Internationella överföringar
7. Datasäkerhet
8. Datalagring
9. Dina juridiska rättigheter
10. Ordlista

1. Viktig information och vilka vi är

Syftet med det här sekretessmeddelandet

Det här sekretessmeddelandet syftar till att ge dig information om hur CCL-koncernen samlar in och behandlar dina personuppgifter genom din användning av denna webbplats, inklusive alla uppgifter du kan ge via denna webbplats.

Denna webbplats är inte avsedd för barn och vi samlar inte medvetet in uppgifter om barn.

Det är viktigt att du läser det här sekretessmeddelandet tillsammans med alla övriga sekretessmeddelanden eller rättvist behandlingsmeddelande som vi kan tillhandahålla vid särskilda tillfällen när vi samlar in eller behandlar personuppgifter om dig så att du är fullt medveten om hur och varför vi använder dina uppgifter. Detta sekretessmeddelande kompletterar övriga meddelanden och är inte avsett att ersätta dem.



Controller

CCL-koncernen består av CCL Stressing International Limited (företagsnummer 04970625) och dess dotterbolag som kan hittas här <https://www.cclint.com/locations>.

Det här sekretessmeddelandet är utfärdat av CCL-koncernen så när vi nämner CCL-koncernen, "vi", "oss" eller "vår" i detta sekretessmeddelande, hänvisar vi till relevanta företag i CCL-koncernen som ansvarar för att hantera dina uppgifter. CCL Stressing International Ltd är controller och ansvarar för denna webbplats.

Om du har några frågor om denna sekretesspolicy, inklusive eventuell begäran om att utöva **dina juridiska rättigheter**, kontakta oss med hjälp av uppgifterna som anges nedan.

Kontaktuppgifter

Våra fullständiga uppgifter är:

Fullständigt namn på juridisk enhet: CCL Stressing International Limited

Namn eller titel på [kontakt]: Personuppgiftsombud

E-postadress: Privacy@cclint.com

Postadress: Unit 8 Millennium Drive, Holbeck, Leeds, West Yorkshire, LS11 5BP

Du har när som helst rätt att klaga till informationskommissionärens kontor (ICO), tillsynsmyndigheten i Storbritannien för frågor som rör dataskydd (www.ico.org.uk). Vi skulle dock uppskatta möjligheten att åtgärda dina problem innan du kontaktar ICO, så kontakta oss i det första fallet.

Ändringar i sekretesspolicy och din skyldighet att informera oss om ändringar

Denna version uppdaterades senast den 3 juli 2018.

Det är viktigt att de personuppgifter vi har om dig är korrekta och aktuella. Håll oss informerade om dina personuppgifter ändras under din relation med oss.

Tredjepartsliknar

Denna webbplats kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser, plug-ins och program. Genom att klicka på dessa länkar eller aktivera dessa anslutningar kan tredje parter samla in eller dela uppgifter om dig. Vi kontrollerar inte dessa webbplatser från tredje part och ansvarar inte för deras sekretessmeddelanden. När du lämnar vår webbplats rekommenderar vi att du läser sekretessmeddelandet på alla webbplatser du besöker.



2. Uppgifter vi samlar in om dig

Personuppgifter eller personlig information, innebär all information om en individ varifrån den personen kan identifieras. Det inkluderar inte uppgifter när identiteten har tagits bort (anonyma uppgifter).

Vi kan samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om dig som vi har grupperat enligt följande:

- **Identitetsuppgifter** inkluderar förnamn, namn som ogift, efternamn, användarnamn eller liknande ID, civilstånd, titel, födelsedatum och kön.
- **Kontaktuppgifter** inkluderar faktureringsadress, leveransadress, e-postadress och telefonnummer.
- **Profiluppgifter** innehåller ditt användarnamn och lösenord, inköp eller beställningar gjorda av dig, dina intressen, preferenser, feedback och enkätsvar.

Vi samlar in, använder och delar **ihopsamlade uppgifter** såsom statistiska eller demografiska uppgifter för något ändamål. Aggregerade uppgifter kan hämtas från dina personuppgifter men anses inte utgöra personuppgifter enligt lagen eftersom dessa uppgifter **inte** direkt eller indirekt avslöjar din identitet. Vi kan exempelvis samla in dina användaruppgifter för att beräkna procentsatsen av användare som ger åtkomst till en specifik webbplats. Men om vi emellertid kombinerar eller kopplar samman aggregerade uppgifter med dina personuppgifter så att dessa direkt eller indirekt kan identifiera dig, behandlar vi de kombinerade uppgifterna som personuppgifter som ska användas i enlighet med detta sekretessmeddelande.

Vi samlar inte in några **särskilda kategorier av personuppgifter** om dig (detta inkluderar uppgifter om din ras eller etnisk tillhörighet, religiös eller filosofisk övertygelse, sexualliv, sexuell läggning, politiska åsikter, medlemskap i fackföreningar, information om din hälsa och genetiska och biometriska data). Inte heller samlar vi in någon information om brottmålsdomar och brott.

Om du misslyckas med att ge personuppgifter

När vi behöver samla in personuppgifter enligt lag eller enligt villkoren i ett avtal som vi har med dig och du underlåter att lämna uppgifter när så begärs, kanske vi inte kan fullgöra avtalet vi har ingått eller försöker ingå med dig (till exempel för att tillhandahålla varor eller tjänster till dig). I detta fall kan vi behöva avbryta en produkt eller tjänst som du har med oss, men vi kommer att meddela dig om så är fallet vid den tidpunkten.

3. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi använder olika metoder för att samla in uppgifter från och om dig inklusive genom:



- **Direkta interaktioner.** Du kan ge oss dina [identitets-, kontakt och finansiella data] genom att fylla i blanketter eller motsvarande med oss via post, telefon, e-post eller på annat sätt. Detta inkluderar personuppgifter som du gav när du:
 - skickade efter våra produkter eller tjänster;
 - skapade ett konto på vår webbplats;
 - prenumererar på våra tjänster eller publikationer;
 - begär att marknadsföring skickas till dig;
 - får åtkomst till onlinereklam eller landningssidor;
 - deltar i en tävling, kampanj eller undersökning; eller
 - ger oss viss feedback.
- **Tredje parter eller offentligt tillgängliga resurser.** Vi kan ta emot personuppgifter om dig från olika tredje parter och offentliga källor som anges nedan:
 - Kontakt-, finansiella och transaktionsdata från leverantörer av tekniska tjänster, betalningar och tjänsteleverantörer
 - Identitets- och kontaktdata från datamäklare eller sammanställare.
 - Identitets- och kontaktuppgifter från offentligt tillgängliga resurser och Companies House och röstlängd baserad inom EU.

4. Hur vi använder dina personuppgifter

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter när lagen tillåter detta. Vanligen använder vi dina personuppgifter under följande omständigheter:

- När vi behöver genomföra avtalet vi är på väg att ingå eller har ingått med dig.
- När så är nödvändigt för våra legitima intressen (eller för en tredje part) och dina intressen och grundläggande rättigheter inte åsidosätter dessa intressen.
- När vi måste följa ett juridiskt eller regelmässigt krav.

Generellt sett förlitar vi oss inte på samtycke som en juridisk grund för att bearbeta dina personuppgifter på annat sätt än i förhållande till att skicka direktmarknadsföring via tredje part till dig via e-post eller SMS. Du har rätt att återkalla ditt samtycke till marknadsföring när som helst genom att [kontakta oss](#).



Syften för vilka vi kommer att använda dina personuppgifter

Vi har som anges nedan i tabellform en beskrivning av alla de sätt vi planerar att använda dina personuppgifter, och vilka juridiska grunder vi förlitar oss på att göra det. Vi har också identifierat vad våra legitima intressen är när så är lämpligt.

Observera att vi får behandla dina personuppgifter för mer än en laglig grund beroende på det särskilda ändamål för vilket vi använder dina uppgifter. [Kontakta oss](#) om du behöver information om de specifika juridiska grunder vi satsar på för att behandla dina personuppgifter där mer än en grund har angetts i tabellen nedan.

SYFTE/AKTIVITET	TYP AV UPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEARBETNING INKLUSIVE GRUNDEN FÖR BERÄTTIGAT INTRESSE
För att registrera dig som ny kund	(a) Identitet (b) Kontakt	Prestanda i ett avtal med dig
För att hantera och leverera din beställning inklusive: (a) Hantera betalningar och avgifter (b) Samla in och få tillbaka pengar som är utestående till oss	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Finans (d) Transaktion (e) Marknadsföring och kommunikation	(a) Prestanda i ett avtal med dig (b) Nödvändigt för våra legitima intressen (att driva in utestående fordringar).
Att hantera vår relation med dig som inkluderar: (a) Meddela dig om ändringar i våra villkor eller sekretesspolicy (b) Be dig att lämna ett omdöme eller göra en undersökning (c) Hänvisar dig till ett annat CCL-koncernföretag av kommersiella och logistiska skäl (d) Om du har tillhandahållit information genom bearbetning av din ansökan eller begäran	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Marknadsföring och kommunikation	(a) Prestanda i ett avtal med dig (b) Nödvändigt att uppfylla juridiska krav (c) Nödvändigt för våra legitima intressen (för att hålla våra register uppdaterade och studera hur kunder använder våra produkter/tjänster)



För att göra det möjligt för dig att delta i en utlottning, tävling eller att genomföra en undersökning	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Användning (e) Marknadsföring och kommunikation	(a) Prestanda i ett avtal med dig (b) Nödvändigt för våra legitima intressen (att studera hur kunderna använder våra produkter/tjänster, att utveckla dem och få vår verksamhet att växa.
Att förvalta och skydda vår verksamhet och denna webbplats (inklusive felsökning, dataanalys, testning, systemunderhåll, support, rapportering och hosting av data)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Tekniskt	(a) Nödvändigt för våra legitima intressen (för att driva vår verksamhet, tillhandahållande av administrations- och IT-tjänster, nätverks säkerhet för att förhindra bedrägerier och i samband med omorganisering av en verksamhet eller omstruktureringsövning för koncernen) (b) Nödvändigt att uppfylla juridiska krav
Att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till dig och mäta eller förstå effekten av reklamen vi erbjuder dig	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Användning (e) Marknadsföring och kommunikation (f) Tekniskt	Nödvändigt för våra legitima intressen (att studera hur kunderna använder våra produkter/tjänster, att utveckla dem, att få vår verksamhet att växa och informera kring vår marknadsföringsstrategi).
Att använda dataanalys för att förbättra vår webbplats, produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och upplevelser	(a) Tekniskt (b) Användning	Nödvändigt för våra legitima intressen (att definiera kundtyper för våra produkter och tjänster, att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, att utveckla vår verksamhet och informera kring vår marknadsföringsstrategi).
Att lämna förslag och rekommendationer till dig om	(a) Identitet	Nödvändigt för våra legitima intressen (att utveckla våra



vilka varor eller tjänster som kan vara av intresse för dig	(b) Kontakt (c) Tekniskt (d) Användning (e) Profil	produkter/tjänster och få vår verksamhet att växa).
---	---	---

Marknadsföring

Vi strävar efter att förse dig med valmöjligheter angående viss användning av personuppgifter, särskilt kring marknadsföring och reklam.

PR-erbjudanden från oss

Vi kan använda dina identitets-, kontakt-, tekniska, användnings- och profildata för att bilda oss en uppfattning om vad vi tror att du vill ha eller behöver, eller vad som kan vara av intresse för dig. Det är så vi bestämmer vilka produkter, tjänster och erbjudanden som kan vara relevanta för dig.

Du kommer att få marknadsföringsmaterial från oss om du har begärt information från oss eller köpt varor eller tjänster från oss, och i varje fall inte har valt att vägra ta emot marknadsföring.

Tredjeparts marknadsföring

Vi kommer att få ett snabbt samtycke innan vi delar dina personuppgifter med något företag utanför CCL-koncernens företag i marknadsföringssyfte.

Utträde

Du kan be oss eller tredje parter att sluta skicka marknadsföringsmeddelanden när som helst genom att [kontakta oss](#) när som helst.

Om du väljer att inte ta emot dessa marknadsföringsmeddelanden, ska detta inte tillämpas på personuppgifter som lämnas till oss som ett resultat av en produkt/tjänstköp, garantiregistrering, produkt/serviceerfarenhet eller andra transaktioner.

Cookies

Du kan ställa in din webbläsare så att den nekar alla eller vissa webbläsarcookies, eller varnar dig när webbplatser placerar eller ger tillgång till cookies. Om du inaktiverar eller inte accepterar cookies,



observera att vissa delar av webbplatsen kan bli otillgänglig eller inte fungerar korrekt. För mer information om vilka cookies vi använder, se [CCL cookiepolicy](#).

Förändring av syfte

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter för det ändamål för vilket vi samlat in dem, såvida vi inte rimligen anser att vi behöver använda dem för ett annat syfte och att anledningen är förenlig med det ursprungliga ändamålet. Om du vill få en förklaring till hur bearbetningen för nya ändamål är förenlig med det ursprungliga syftet, var vänlig [kontakta oss](#).

Om vi behöver använda dina personuppgifter för ett orelaterat syfte kommer vi att meddela dig och vi kommer att förklara den juridiska grund som tillåter oss att göra det.

Observera att vi får behandla dina personuppgifter utan din vetskap eller samtycke, i enlighet med ovan nämnda bestämmelser, där så krävs eller är tillåtet enligt lag.

5. Vidarebefordran av dina personuppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter med de parter som anges nedan för de syften som anges i tabellen i punkt 4 ovan.

- Interna tredje parter som anges i [Ordlista].
- Externa parter som anges i [Ordlista].
- Tredje parter till vilka vi kan välja att sälja, överföra, eller slå ihop delar av vår verksamhet eller våra tillgångar. Alternativt kan vi försöka förvärva andra företag eller fusionera med dem. Om en förändring sker i vår verksamhet, kan de nya ägarna använda dina personuppgifter på det sätt som anges i detta sekretessmeddelande.

Vi kräver att alla parter respekterar dina personuppgifters säkerhet och behandlar det i enlighet med lagen. Vi tillåter inte att våra tredjepartsleverantörer använder dina personuppgifter för egna syften och tillåter dem endast att behandla dina personuppgifter för de angivna ändamålen och i enlighet med våra instruktioner.

6. Internationella överföringar

Vi delar din information inom CCL-koncernen. Detta involverar överföring av dina uppgifter utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA).

När vi överför dina personuppgifter från EES, garanterar vi en liknande grad av skydd genom att vi



använder specifika avtalsvillkor som godkänts av Europeiska kommissionen som ger personuppgifter samma skydd som i Europa.

7. Datasäkerhet

Vi har infört lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att dina personuppgifter oavsiktligt tappas bort, används eller nås på ett otillåtet sätt, ändras eller vidarebefordras. Dessutom kan vi begränsa åtkomsten till dina personuppgifter för anställda, agenter, entreprenörer och andra tredje parter med ett affärsbehov att känna till dina uppgifter. De kommer endast att behandla dina personuppgifter enligt våra anvisningar och de är föremål för tystnadsplikt.

Vi har infört rutiner för att hantera eventuella misstankar om personuppgiftsöverträdelser och kommer att meddela dig och eventuella tillsynsmyndigheter om en överträdelse sker där vi är juridiskt skyldiga att göra det.

8. Datalagring

Hur länge kommer ni att använda mina personuppgifter?

Vi kommer endast att behålla dina personuppgifter så länge som behövs för att uppfylla de syften som vi har samlat in dem för, bland annat för att tillfredsställa alla juridiska-, räkenskapsmässiga- eller rapporteringskrav.

För att fastställa den lämpliga lagringsperioden för personuppgifter, tittar vi på belopp, karaktär och känslighet för personuppgifter, risken för skador från obehörig användning eller avslöjande av dina personuppgifter, för vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter och om vi kan uppnå dessa syften genom andra medel och tillämpliga juridiska krav.

Enligt lag måste vi behålla grundläggande information om våra kunder (inklusive kontakt-, identitet-, finansiella uppgifter och transaktionsuppgifter) under sex år efter det att de slutar att vara kunder för skatteändamål.

Under vissa förhållanden kan du tillfråga oss att radera dina uppgifter: se **Begär borttagning** nedan för ytterligare information.

Under vissa omständigheter kan vi anonymisera dina personuppgifter (så att de inte längre kan associeras med dig) för forsknings- eller statistiska ändamål, i vilket fall vi kan använda denna information på obestämd tid utan ytterligare meddelande till dig.



9. Dina juridiska rättigheter

Under vissa omständigheter har du rättigheter under dataskyddslagar i förhållande till dina personuppgifter.

Om du vill utöva någon av de rättigheter som anges nedan, var vänlig [kontakta oss](#).

Vanligen krävs inga avgifter

Du behöver inte betala någon avgift för att få tillgång till dina personuppgifter (eller utöva någon av de andra rättigheterna). Men vi får ta ut en rimlig avgift om din ansökan är uppenbart ogrundad, repetitiv eller överdriven. Alternativt kan vi vägra att följa din begäran under dessa omständigheter.

Vad vi kan behöva från dig

Vi kan behöva begära specifik information från dig för att hjälpa oss bekräfta din identitet och att din rätt till åtkomst till dina personuppgifter (eller utöva någon av dina andra rättigheter). Detta är en säkerhetsåtgärd för att se till att personuppgifter inte lämnas ut till någon person som inte har rätt att få det. Vi kan också kontakta dig för att be dig om ytterligare information i förhållande till din begäran om att påskynda våra svar.

Tidsfrist för att svara

Vi försöker att svara på alla legitima förfrågningar inom en månad. Ibland kan det ta oss längre tid än en månad om din begäran är särskilt komplicerad eller om du har gett ett antal önskemål. I detta fall kommer vi att meddela dig och hålla dig uppdaterad.

10. Ordlista

LAGLIG GRUND

Legitima intressen innebär intresse av vår verksamhet i genomförandet och förvaltningen av vår verksamhet för att vi ska kunna ge dig bästa service/produkt och den bästa och säkraste upplevelsen. Vi ser till att överväga balans och eventuell påverkan på dig (både positiv och negativ) och dina rättigheter innan vi behandlar dina personuppgifter för våra legitima intressen. Vi använder inte dina personuppgifter i verksamheter där våra intressen åsidosätts på grund av inverkan på dig (såvida vi inte har ditt samtycke eller på annat sätt som krävs eller tillåts enligt lag). Du kan få ytterligare information om hur vi bedömer våra legitima intressen gentemot eventuell inverkan på dig för särskilda aktiviteter genom att [kontakta oss](#)



Utförande av kontrakt innebär att hantera dina uppgifter om det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal i vilket du är en part eller att vidta åtgärder på din begäran innan man går in i ett sådant avtal.

Uppfylla en laglig eller lagstadgad skyldighet innebär hantering av dina personuppgifter om detta är nödvändigt för att fullgöra en juridisk eller regelmässig skyldighet som vi är föremål för.

TREDJE PARTER

Interna tredje parter

Övriga företag i CCL-koncernen agerar som gemensamma controllers eller behandlare.

Externa tredje parter

- Tjänsteleverantörer som agerar som behandlare som tillhandahåller marknadsföringstjänster.
- HM Revenue & Customs, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter agerar som behandlare eller gemensamma controllers baserade i Storbritannien som kräver rapportering av behandlingsaktiviteter under vissa omständigheter.

DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER

Du har rätt att:

Begära åtkomst till dina personuppgifter (vanligen kända som "begäran om åtkomst till uppgifter"). Detta gör att du kan få en kopia av de personuppgifter vi har om dig och kontrollera att vi har bearbetat dessa lagligen.

Begäran om rättelse av de personuppgifter som vi har om dig. Detta möjliggör korrigerings av eventuella ofullständiga eller oriktiga uppgifter vi har om dig, men vi kan behöva kontrollera riktigheten av de nya uppgifter som du lämnar till oss.

Begäran om radering av dina personuppgifter. Detta betyder att du kan be oss radera eller ta bort personuppgifter där det inte finns någon god anledning för oss att fortsätta att bearbeta dessa. Du har också rätt att be oss radera eller ta bort dina personuppgifter om du har utnyttjat din rätt att motsätta dig behandling (se nedan), där vi kan ha behandlat din information olagligen eller där vi är skyldiga att radera dina personuppgifter för att följa lokal lagstiftning. Observera dock att vi inte alltid kan uppfylla



din begäran om radering på särskilda juridiska grunder som kommer att meddelas dig, om tillämpligt, vid tidpunkten för din begäran.

Motsätta dig behandling av dina personuppgifter när vi litar på ett legitimt intresse (eller en tredje part), och det är något i din specifika situation som gör att du vill invända mot hanteringen på denna grund eftersom du anser att den påverkar dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända när vi behandlar dina personuppgifter i syfte för direktmarknadsföring. I vissa fall kan vi påvisa att vi har övertygande legitima skäl att behandla din information som åsidosätter dina rättigheter och friheter.

Begäran om begränsad hantering av dina personuppgifter. Detta gör att du kan be oss att stänga av hanteringen av dina personuppgifter vid följande scenarier: (a) om du vill att vi ska fastställa uppgifternas riktighet; (b) där vår användning av uppgifter är olaglig men du inte vill att vi raderar uppgifterna. c) när du behöver oss för att behålla uppgifter även om vi inte längre behöver dessa eftersom du behöver dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara juridiska anspråk, eller d) du har invänt mot vår användning av dina uppgifter men vi behöver verifiera om vi har tvingande legitima skäl till att använda uppgifterna.

Begäran om överföring av dina personuppgifter till dig eller till en tredje part. Vi kommer att ge dig, eller en tredje part som du har valt, dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligen använt maskinläsbart format. Observera att denna rätt endast gäller automatiserade uppgifter som du ursprungligen gav tillstånd till oss att använda eller där vi använde informationen för att utföra ett avtal med dig.

Återkalla ditt samtycke när som helst när vi litar på samtycke till behandling av dina personuppgifter. Detta kommer dock inte att påverka lagenligheten av någon utförd behandling innan du återkallade ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke, kanske vi inte kan erbjuda vissa produkter eller tjänster till dig. Vi kommer att informera dig om så är fallet vid den tidpunkt du återkallar ditt samtycke.